

## ČÁST C vyúčtování dodávek elektřiny v souladu s vyhl. č. 210/2011 Sb.

### a) Původ elektrické energie a podíl jednotlivých zdrojů na celkové směsi paliv

Elektrická energie, kterou společnost Zásobování teplem Vsetín a.s. dodala zákazníkům v roce 2011, byla tvořena jednak elektřinou, vyrobenou ve vlastním kombinovaném zdroji (plynových kogeneračních jednotkách) a vedle toho elektřinou, nakoupenou od obchodníků nebo výrobců, působících na trhu s elektřinou.

1. Elektřina vyrobená ve vlastním kogeneračním zdroji:	79 %
2. Elektřina nakoupená:	21 %
<b>Celkem</b>	<b>100 %</b>

Zdroje, použité pro výrobu nakoupené elektřiny (podle informací od obchodníků s elektřinou a výrobců elektřiny):

• podíl elektřiny vyrobené z uhlí	29,71 %
• podíl elektřiny vyrobené v jaderných zařízeních	18,54 %
• podíl elektřiny vyrobené ze zemního plynu	27,88 %
• podíl elektřiny vyrobené ze zdrojů využívajících obnovitelné zdroje energie	16,36 %
• podíl elektřiny vyrobené ze zdrojů využívajících druhotné energetické zdroje	0 %
• podíl elektřiny z ostatních zdrojů	7,51 %
<b>Celkem</b>	<b>100,0 %</b>

### b) Zdroje informací o dopadech výroby elektřiny na životní prostředí

Informace lze nalézt na internetových stránkách:

- Ministerstvo životního prostředí: [www.mzp.cz](http://www.mzp.cz), [www.env.cz](http://www.env.cz)
- Český hydrometeorologický ústav: [www.chmi.cz](http://www.chmi.cz)
- Ministerstvo průmyslu a obchodu: [www.mpo.cz](http://www.mpo.cz)

### c) Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávky elektřiny:

Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky elektřiny (sdružených služeb dodávky elektřiny) právo příslušnou fakturu reklamovat ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury, a to písemně na adrese sídla dodavatele. Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek odběrateli oznámí do 30 dnů po obdržení reklamace.

### d) Práva zákazníka při řešení sporů ohledně dodávky elektřiny nebo jejího vyúčtování:

Zákazník je oprávněn v případě sporu ve věci týkající se dodávky elektřiny a souvisejících služeb nebo jejich vyúčtování obrátit se nejprve na dodavatele k mimosoudnímu vyřešení sporu a poté na soud. Působnost Energetického regulačního úřadu rozhodovat v těchto sporech není dána.

### e) Kontaktní údaje:

**Energetický regulační úřad**  
Masarykovo náměstí 5  
586 01 Jihlava  
Podatelna: eru@eru.cz  
Tel.: 564 578 666  
www.eru.cz

**Ministerstvo průmyslu a obchodu**  
Na Františku 32  
110 15 Praha 1  
Podatelna: posta@mpo.cz  
Tel.: 224 851 111  
www.mpo.cz

**Státní energetická inspekce**  
Gorazdova 24  
120 21 Praha 2  
Podatelna: posta@sei.gov.cz  
Tel.: 224 907 340  
www.cr-sei.cz