

## ÚPLNÁ PRAVIDLA REKLAMNÍ SOUTĚŽE „TEPLO ZDARMA“

### A. Úvod

1. Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který stanoví úplná a závazná pravidla pro konání reklamní soutěže „TEPLO ZDARMA“ (dále jen „soutěž“) ve vztahu k soutěžícím. Tato pravidla jsou uveřejněna na webových stránkách pořadatele [www.vsteplo.mvv.cz](http://www.vsteplo.mvv.cz) a jsou účinná okamžikem jejich zveřejnění.
2. Výňatky z těchto pravidel či zkrácená pravidla soutěže, uvedené na reklamních či propagačních materiálech mají pouze informativní povahu a nejsou právně závaznými pravidly této soutěže.
3. Pořadatel si vyhrazuje právo tato pravidla kdykoliv změnit, přičemž změna pravidel bude provedena formou písemného dodatku, odsouhlaseného pořadatelem, a bude uveřejněna stejným způsobem jako tato pravidla, přičemž nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění.
4. Tato pravidla, soutěž a vztah mezi pořadatelem a soutěžícím se řídí právním řádem České republiky.

### B. Pořadatel a organizátor soutěže

1. Pořadatelem a organizátorem soutěže je společnost Zásobování teplem Vsetín a.s., IČO: 45192588, se sídlem: Jiráskova 1326, 755 01 Vsetín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 420 (dále jen „pořadatel“).
2. Technickou stránku realizace soutěže zajišťuje společnost GAT CZ, s.r.o., IČO: 28487044, se sídlem: U dubu 1281/1, Braník, 147 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 145158 (dále jen „technický správce“).

### C. Účastníci soutěže

1. Účastníkem soutěže může být kterákoliv fyzická osoba, starší 18 let s doručovací adresou v České republice, jež bydlí v bytě, který odebírá tepelnou energii od pořadatele buď na základě smlouvy uzavřené přímo mezi pořadatelem a vlastníkem bytu či na základě smlouvy uzavřené mezi pořadatelem a bytovým družstvem, společenstvím vlastníků jednotek, vlastníkem bytového domu či správcem bytového domu (dále jen „soutěžící“).
2. Za jeden byt se může soutěže zúčastnit pouze jedna osoba. V případě, že se do soutěže přihlásí více osob, majících vazbu k jednomu bytu ať na základě vlastnického, nájemního či jiného práva či z titulu sdílení jedné domácnosti s jeho vlastníkem, nájemcem či jinou

osobou oprávněnou byt užívat, zůstává platně v soutěži pouze osoba, jež se do soutěže přihlásila dle bodu E. těchto pravidel jako první, ostatní osoby budou ze soutěže vyloučeny.

3. Soutěžícím nemůže být zaměstnanec pořadatele či člen jeho domácnosti.

#### D. Doba a místo konání soutěže

1. Tato soutěž probíhá na území České republiky v době od **0:00 4. května 2016 do 23:59 25. května 2016**.
2. Pořadatel si vyhrazuje právo ukončit soutěž předčasně či naopak dobu konání soutěže prodloužit.

#### E. Průběh soutěže

1. Soutěžící se účastní soutěže tím, že vyplní na webových stránkách pořadatele [www.vsteplo.mvv.cz](http://www.vsteplo.mvv.cz) registrační formulář a zodpoví soutěžní otázku „*Kolik kilogramů hnědého uhlí ušetří Zásobování teplem Vsetín a.s. v období od 1. 6. 2015 do 31. 5. 2016 (tedy za jeden rok) díky kogenerační výrobě (společné výrobě elektřiny a tepla) oproti klasické výrobě elektřiny v uhelné elektrárně?*“. Po odeslání registračního formuláře obdrží soutěžící verifikační e-mail, ve kterém bude uveden odkaz, jehož prokliknutím se stává registrace v soutěži účinnou. (dále jen „účast v soutěži“, „registrace do soutěže“ či také „zúčastnit se soutěže“).
2. Každý soutěžící je oprávněn se zúčastnit soutěže pouze jednou. V případě, že se soutěžící zúčastní soutěže vícekrát, platí pouze první registrace do soutěže a další registrace do soutěže je pořadatel oprávněn smazat.
3. Registrací do soutěže soutěžící souhlasí se všemi podmínkami soutěže, uvedenými v těchto pravidlech.

#### F. Výhry, určení výherce

1. Soutěží se o tyto ceny:
  - a) **Hlavní výhra – TEPLO ZDARMA** – je vyplacení peněžité částky ve výši, jež se rovná 100% výši skutečných nákladů na tepelnou energii, jež soutěžící či domácnost soutěžícího vynaložila v roce 2015 na byt uvedený v registračním formuláři.
  - b) **2. cena – 50% sleva na teplo** – je vyplacení peněžité částky ve výši, jež se rovná 50% výši skutečných nákladů na tepelnou energii, jež soutěžící či domácnost soutěžícího vynaložila v roce 2015 na byt uvedený v registračním formuláři.
  - c) **3. cena – 25% sleva na teplo** – je vyplacení peněžité částky ve výši, jež se rovná 25% výši skutečných nákladů na tepelnou energii, jež soutěžící či domácnost soutěžícího vynaložila v roce 2015 na byt uvedený v registračním formuláři.
  - d) **4. cena – termoska** s logem pořadatele

e) **5. Cena – meteostanice** s logem pořadatele.

Náklady na tepelnou energii se rozumí náklady na tepelnou energii pro vytápění a na tepelnou energii pro přípravu teplé vody.

2. Výhry jsou uvedeny již po zdanění příslušnou srážkovou daní, kterou ponese pořadatel.
3. Hlavní cenu vyhrává soutěžící, který správně zodpoví soutěžní otázku. Pokud žádný ze soutěžících nezodpoví správně soutěžní otázku, tak cenu získává ten soutěžící, který se svojí odpovědí nejvíce přiblíží správné odpovědi, tedy je na 1. pořadí. Pokud je na 1. pořadí více soutěžících se stejnou odpovědí, pak hlavní cenu vyhrává ten soutěžící, který zaslal správnou odpověď jako první, ostatní soutěžící se posouvají na další pořadí.
4. Ceny 2. – 5. cenu vyhrávají soutěžící v pořadí, v jakém se svojí odpovědí nejvíce přiblížili správné odpovědi (v 2.,3.,4. a 5. pořadí). V případě, že je více soutěžících na stejném pořadí, pak cenu na daném pořadí vyhrává soutěžící, jehož odpověď přišla jako první, a ostatní soutěžící se posouvají na další pořadí.
5. Na výhry není právní nárok a výhry tudíž nelze právně vymáhat. V případě, že je výhra věcná, pak tuto výhru nelze směnit za hotovost, ani není možné požadovat vydání jiné ceny, než jaká je pořadatelem stanovena.

## **G. Oznámení a předání výher**

1. Soutěž bude vyhodnocena a výherci vyhlášeni do 21 dnů od ukončení soutěže.
2. Pořadatel vyrozumí soutěžící o výhře telefonicky a e-mailem na kontaktní údaje uvedené v registračním formuláři, přičemž soutěžící bude vyzván, aby kontaktoval pořadatele za účelem splnění podmínek pro získání výhry a termínu a způsobu předání výhry. Pořadatel neodpovídá za nedoručení oznámení o výhře v případě změny či nesprávného uvedení kontaktních údajů v registračním formuláři. Pořadatel zveřejní výsledky soutěže na svých webových stránkách.
3. Soutěžící je povinen si výhru převzít osobně. Nebude-li soutěžící z objektivních důvodů schopen si převzít výhru osobně, je oprávněn zplnomocnit jinou osobu. Nepřevezme-li soutěžící výhru ani po opakované výzvě pořadatele do 30 dnů od oznámení výhry pořadatelem, propadá výhra ve prospěch pořadatele.
4. K předání výhry je výherce povinen předložit pořadateli originál vyúčtování služeb spojených s užíváním bytu za rok 2015, ve kterém budou uvedeny skutečné náklady vynaložené na tepelnou energii. Toto je nezbytná podmínka pro předání výhry výherci. V případě, že výherce nedoloží pořadateli tento dokument do 30 dnů od oznámení výhry pořadatelem, propadá výhra ve prospěch pořadatele soutěže.

## H. Zpracovávání osobních údajů

1. Registrací do soutěže dává soutěžící pořadateli jako správci osobních údajů, který je uveden v bodu B. těchto pravidel ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném a účinném znění (dále jen „ZOOÚ“) souhlas se zpracováním svých osobních údajů, v rozsahu zejména jméno a příjmení účastníka, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, pohlaví, věk a vzdělání, a) za účelem účasti v soutěži, vyhodnocení soutěže a předání výher a využití výsledků soutěže, b) k marketingovým účelům, tj. k nabízení produktů a služeb pořadatele, provádění průzkumů trhu, informování o marketingových akcích, jakož i c) pro zasílání obchodních sdělení týkajících se produktů a služeb pořadatele a d) informování o odstávkách či jiných změnách týkajících se dodávek tepelné energie a souvisejících služeb od pořadatele. Součástí tohoto souhlasu je i souhlas soutěžícího se zpřístupněním jeho osobních údajů technickému správci, který je uveden v bodu B. těchto pravidel, aby tyto údaje zpracoval v rámci konání a vyhodnocení soutěže a vložil do databáze pořadatele. Zpracovávání osobních údajů bude prováděno v prostorách pořadatele jako správce a v prostorách technického správce jako zpracovatele automatizovaně prostřednictvím prostředků výpočetní techniky a rovněž manuálně jednotlivými pověřenými zaměstnanci pořadatele, přičemž osobní údaje budou zpřístupněny pouze těm zaměstnancům pořadatele, kteří takové údaje potřebují ke své práci. Tento souhlas, jakož i osobní údaje soutěžícího, jsou poskytovány dobrovolně na neomezenou dobu. Tento souhlas je soutěžící oprávněn kdykoliv písemně či e-mailem, zaslaným na e-mailovou adresu [soutez.vsteplo@mvv.cz](mailto:soutez.vsteplo@mvv.cz), odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováváním osobních údajů je účinné okamžikem jeho doručení pořadateli. Odvolá-li tento souhlas soutěžící v průběhu konání soutěže či v době před předáním výhry, bude ze soutěže vyloučen.
2. Registrací do soutěže soutěžící potvrzuje, že byl pořadatelem coby správcem osobních údajů, informován o všech právech vyplývajících ze ZOOÚ v souvislosti se zpracováváním jeho osobních údajů, zejména o těchto právech:
  - a) soutěžící má právo přístupu ke svým osobním údajům a v této souvislosti má právo na poskytnutí informace o zpracování svých osobních údajů v rozsahu dle § 12 ZOOÚ; pořadatel je oprávněn požadovat za poskytnutí informace přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace;
  - b) jestliže soutěžící zjistí nebo se domnívá, že pořadatel jako správce nebo technický správce jako zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života soutěžícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, má dle § 21 ZOOÚ právo na vysvětlení a má právo požadovat, aby byl odstraněn takto vzniklý stav, zejména má právo požádat o blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů;
  - c) v případě, že soutěžícímu vznikla v důsledku zpracování jeho osobních údajů jiná než majetková újma, má právo na uplatnění jejího nároku podle zvláštního zákona (občanského zákoníku).

3. Soutěžící výslovně souhlasí s tím, že pořadatel soutěže je oprávněn užít bezplatně jméno, příjmení, jeho podobu (zachycenou na fotografii či jiným způsobem) a místo jeho bydliště v médiích (včetně internetu), v propagačních a reklamních materiálech pořadatele v souvislosti s touto soutěží a propagací jeho produktů a služeb s tím, že mohou být pořizovány a zveřejňovány výše uvedeným způsobem i zvukové a obrazové záznamy soutěžícího v souladu s § 84 a násl. občanského zákoníku, v platném znění, a to po dobu 5 let od ukončení soutěže.
4. Registrací do soutěže soutěžící rovněž souhlasí ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, se zasíláním obchodních sdělení všemi elektronickými prostředky.

#### **I. Další podmínky soutěže**

1. Pořadatel je oprávněn soutěžícího vyloučit ze soutěže v případě, že
  - a) soutěžící nesplní některou z podmínek soutěže uvedenou v těchto pravidlech,
  - b) pořadatel zjistí, nebo bude mít důvodné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání či jednání v rozporu s dobrými mravy či jiného jednání, které není v souladu s pravidly spravedlivé soutěže, ze strany soutěžícího,
  - c) pořadatel zjistí, že soutěžící uvedl v registračním formuláři nepravdivé údaje či
  - d) soutěžící odvolá souhlas se zpracováním svých osobních údajů, který poskytl podle bodu H. těchto pravidel, v průběhu konání soutěže či v období před předáním výhry.
2. O jakýchkoliv námitkách či nejasnostech ohledně organizace soutěže a výkladu těchto podmínek rozhoduje s konečnou platností pořadatel.
3. Předpokladem vzniku nároku na výhru soutěžícímu je splnění všech podmínek soutěže, stanovených v těchto pravidlech.
4. Soutěžící nemá nárok na náhradu škody, která mu účastí v soutěži či vyloučením ze soutěže vznikla.

Ve Vsetíně dne 29. 4. 2016