

Příloha č. 5 ke smlouvě o dodávce tepelné energie

Obchodní podmínky dodávky tepelné energie č. OPTE 2015

(dále jen „obchodní podmínky“)

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky jsou vypracovány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Dodavatel je držitelem licence pro výrobu a rozvod tepelné energie podle energetického zákona.
3. Práva a povinnosti stanovené v obchodních podmínkách se uplatní na všechny smluvní vztahy založené mezi dodavatelem a jeho odběrateli prostřednictvím smlouvy o dodávce tepelné energie (dále jen „smlouva“), jestliže s nimi byl příslušný odběratel ke dni uzavření smlouvy seznámen. Má se za to, že odběratel byl s obchodními podmínkami seznámen, jestliže ty jsou jako příloha připojeny ke smlouvě anebo je podepsal.
4. Odběratel je povinen, pro potřebu sepsání návrhu smlouvy o dodávce tepelné energie dodavatelem, dodavateli doložit:
 - a) Příhlašku k odběru tepla v podobě dodavatelem předtištěného formuláře, vyplněného odběratelem - na jejím základě dodavatel vyhotoví návrh smlouvy o dodávce tepelné energie;
 - b) V případě, že se jedná o podnikatele, jestliže se dodávka tepelné energie má uskutečňovat v souvislosti s jeho podnikatelskou činností, oprávnění k podnikání (např. výpis ze živnostenského rejstříku apod.);
 - c) V případě, že se jedná o právnickou osobu, výpis z obchodního rejstříku nebo jiné evidence osvědčující její právní subjektivitu a oprávnění jejího statutárního orgánu zastupovat tuto právnickou osobu;
 - d) Vlastnické či užívací právo k rozvodnému tepelnému zařízení nebo tepelné přípojce a odběrnému tepelnému zařízení, které zajišťují hospodárnost, bezpečnost a spolehlivou dodávku nebo spotřebu v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy a předloží:
 - výpis z katastru nemovitostí k objektu, pro který je tepelná přípojka určena nebo v němž je odběrné tepelné zařízení instalováno,
 - užívací smlouvou (nájemní, výpůjčka apod.) včetně souhlasu vlastníka a dokladu, prokazujícího jeho vlastnické právo k objektu.
5. Doklady podle odst. 4 se přikládají ke smlouvě.

Článek II. Charakter a pravidla dodávky tepelné energie

1. Teplonosná látka (pára, kondenzát, horká voda, teplá voda) je ve vlastnictví dodavatele a odběratel je povinen ji vracet, pokud není sjednáno písemně jinak (např. v příloze „Technické parametry odběrného místa“). Odběratel nesmí teplonosnou látku nad rámec dohodnutých podmínek nijak měnit či znečišťovat.
2. Dodavatel je oprávněn omezit či přerušit dodávku tepelné energie pouze ze zákonných důvodů, které ke dni vypracování obchodních podmínek jsou vymezeny v § 76 odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, energetický zákon (viz Článek X).
3. Dodavatel se zavazuje zajistit dodávku tepelné energie pro vytápění a přípravu teplé vody (dále TV) v souladu s energetickým zákonem a vyhl. č. 194/2007 Sb. ve znění pozdějších předpisů a za podmínek, stanovených smlouvou.
4. Odběratel je oprávněn po dodavateli písemně požadovat vytápění i mimo otopné období a dále je oprávněn požadovat změnu v době vytápění během dne nebo změnu v úrovni vytápění. Dodavatel se zavazuje požadovanou změnu provést bez zbytečného odkladu, je-li to technicky možné a nedotkne-li se to jiného odběratele, a pokud budou dodržena i další právními předpisy stanovená a smluvně sjednaná pravidla.
5. U odběratelů, napojených na centrální přípravnu teplé vody (dále TV), je odběratel oprávněn požadovat po dodavateli změnu v době dodávky TV během dne oproti stavu, který je ke dni podpisu příslušné smlouvy o dodávce tepelné energie, pouze společně s dalšími odběrateli napojenými na tutéž centrální přípravnu TV.
6. Odběratel bere na vědomí, že se změnami podle odst. 4 a 5 musí souhlasit dvě třetiny konečných spotřebitelů v souladu s vyhláškou č. 194/2007 Sb., ve znění pozdějších předpisů, která stanovuje pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody. Udělení tohoto souhlasu je povinen dodavateli doložit.
7. Je-li objekt (tj. nemovitost nebo skupina nemovitostí, do něž má být tepelná energie dodávána prostřednictvím jednoho odběrného tepelného zařízení) tvořen více nemovitostmi ve vlastnictví různých vlastníků, je dodávka tepelné energie do něj možná za těchto podmínek:
 - a) všichni vlastníci nemovitostí tvořících objekt jako společní odběratelé uzavřou s dodavatelem společnou smlouvu o dodávce tepelné energie, v níž se stanoví pravidla rozúčtování nákladů na dodávku tepelné energie a přípravu TV na části objektu, patřící jednotlivým vlastníkům, anebo
 - b) všichni vlastníci nemovitostí tvořících objekt uzavřou mezi sebou písemnou dohodu o společném místě plnění dodávky tepelné energie ze strany dodavatele, která bude obsahovat pravidla rozúčtování nákladů na dodávku tepelné energie a přípravu TV na části objektu, patřící jednotlivým vlastníkům; v takovém případě mohou vlastníci nemovitostí požadovat uzavření samostatné smlouvy o dodávce tepelné energie, jejíž přílohou bude dohoda podle tohoto písmene a závazek dodavatele ji dodržovat. Změna, nahrazení či zrušení takové dohody je vůči dodavateli účinná jen v případě, že s tím bude písemně souhlasit, anebo
 - c) všichni vlastníci nemovitostí tvořících objekt písemně prohlásí, že souhlasí s rozúčtováním nákladů na dodávku tepelné energie a přípravu TV pro části objektu, patřících jednotlivým vlastníkům podle vyhlášky č. 405/2015 Sb. o způsobu dělení nákladů na dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie; toto prohlášení se stane přílohou smlouvy o dodávce tepelné energie; pravidla budou pro všechny závazná bez ohledu na změny této vyhlášky.
 - d) Za podmínek uvedených v písm. b) a c) je dodávka tepelné energie možná jen se souhlasem dodavatele.
 - e) Pro všechny výše uvedené případy platí, že všichni vlastníci nemovitostí tvořících objekt jsou povinni společně a nerozdílně splnit veškeré závazky vůči dodavateli vážící se k dodávce tepelné energie do takového objektu.

Článek III. Zvláštní povinnosti odběratele

1. Odběratel odpovídá za řádné zřízení, rozšíření, změny a údržbu odběrného tepelného zařízení (pojem odběrné tepelné zařízení je definován v § 2, odst. 2, písm. c), bod 8. energetického zákona č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů). V odůvodněných případech podezření na hrozící nebezpečí vzniku škody na zařízení dodavatele nebo ohrožení bezpečnosti osob, zdraví, života či majetku je dodavatel oprávněn provést kontrolu odběrného tepelného zařízení odběratele či požadovat po odběrateli odstranění závad na odběrném tepelném zařízení.
2. Odběratel je povinen provozovat své odběrné tepelné zařízení tak, aby byly vyloučeny poruchy u jiných zákazníků a rušivé zpětné účinky na zařízení dodavatele.
3. Odběratel je povinen upozornit dodavatele bez zbytečného odkladu na veškeré vzniklé závady na odběrném tepelném zařízení, na plánované opravy, popř. na změny v objektu, které mají nebo by mohly mít vliv na průběh dodávky tepelné energie nebo na technické parametry stanovené pro odběrné místo či na jiné odběratele. Na plánované opravy je odběratel povinen upozornit dodavatele nejméně 15 dnů předem.
4. Odběratel je oprávněn provést úpravy odběrného tepelného zařízení až po předchozím projednání této věci s dodavatelem; dodavatel je oprávněn dohlížet na provádění prací.
5. Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele ke svému odběrnému tepelnému zařízení připojit nového odběratele, resp. odběrné tepelné zařízení jiné osoby či své odběrné tepelné zařízení rozdělit, pokud taková rozdělená odběrná tepelná zařízení nebudou na zařízení dodavatele napojena na náklady odběratele samostatně; to se týká i převodu části objektu na jiného. Odběratel je povinen v případě, že nedodrží povinnost podle předchozí věty, nahradit dodavateli veškerou tím vzniklou škodu, odpovídá za řádné splnění všech závazků vůči dodavateli vázících se k objektu, mj. je zejména povinen zaplatit cenu za veškeré dodávky tepelné energie do tohoto objektu.
6. Dodavatel je oprávněn po odběrateli požadovat, aby dal bezplatně k dispozici prostor pro umístění měřících, regulačních a uzavíracích zařízení, výměníků a dalších technických zařízení, pokud tato jsou potřebná pro dodávku tepelné energie odběrateli.

Článek IV. Místo předání, místo a způsob měření tepelné energie pro vytápění

1. Dodávka tepelné energie je uskutečněna přechodem tepelné energie o sjednaných parametrech ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele. Konkrétní místo předání je specifikováno v příloze č.2 „Technické parametry odběrného místa“ smlouvy o dodávce tepelné energie.
2. Dodavatel je povinen na svůj náklad osadit, zapojit, udržovat a pravidelně ověřovat správnost měřícího zařízení.
3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli osadit měřící zařízení a zajistit ho proti neoprávněné manipulaci. Jakýkoliv zásah do měřícího zařízení bez souhlasu dodavatele se zakazuje. Při zjištění poruchy na měřícím zařízení je odběratel povinen neprodleně informovat dodavatele. Pravidla uvedená v tomto odstavci se uplatní i pro regulační zařízení dodavatele.
4. Dodavatel je povinen dodávku tepelné energie měřit, vyhodnocovat a účtovat podle skutečných parametrů teplotnosné látky a údajů vlastního měřícího zařízení; za vlastní měřící zařízení se považuje i to, ke kterému má dodavatel užívací právo.
5. Odběratel má právo na ověření správnosti prováděných odečtů dodavatelem, a to při dodržení následujících postupů:
 - a) Je-li měřící zařízení umístěno mimo dosah odběratele, je dodavatel povinen umožnit odběrateli k němu přístup, a to v termínu předem dohodnutém.

- b) Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měřicího zařízení, má právo požádat dodavatele o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen měřicí zařízení nechat přezkoušet do 30 dnů ode dne doručení žádosti odběratele. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli v tomto směru nezbytnou součinnost.
- c) Zjistí-li se při přezkoušení měřicího zařízení, doloženém vyjádřením autorizované zkušebny, že údaje jsou v mezích přesnosti uvedených výrobcem, hradí odběratel veškeré náklady spojené s jeho přezkoušením.
- d) Zjistí-li se při přezkoušení měřicího zařízení, doloženém vyjádřením autorizované zkušebny, že se údaje odchylují od přípustné hodnoty, vymění dodavatel měřicí zařízení na svůj náklad.
- e) V případě poruchy měřicího zařízení bude odebrané množství pro vyhodnocení dodané tepelné energie stanoveno náhradním způsobem, a to technickým výpočtem z průměrných denních dodávek před poruchou měřicího zařízení v klimaticky stejném a řádně měřeném období, případně nebude-li takový výpočet možný, podle spotřeby srovnatelného objektu za dané období. Pokud bude množství tepelné energie stanoveno náhradním způsobem, bude tato skutečnost uvedena v podkladech pro vyúčtování. O poruše měřicího zařízení je dodavatel povinen informovat odběratele neprodleně po zjištění této poruchy. V případě realizace krátkodobých dodávek tepla prostřednictvím tepelného zařízení bez osazeného měřicího zařízení (zejm. v době předepsaného ověřování měřidel tepla), je dodavatel povinen tuto skutečnost oznámit odběrateli v tříměsíčním předstihu.
6. Pokud je měřicí zařízení společné pro více odběrných míst, rozdělí dodavatel náklady za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa a vyúčtovací období podle:
- a) dohody, kterou mezi sebou sjednají za účasti dodavatele všichni dotčení odběratelé, nebo
- b) postupu, stanoveného ve vyhl. č. 405/2015 Sb., o způsobu dělení nákladů na dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie, pokud jsou všechna odběrná místa, do nichž je dodávka tepelné energie měřena jedním měřidlem, vybavena poměrovými rozdělovači topných nákladů stejného typu.
7. Pro potřebu rozdělení a přeúčtování nákladů na tepelnou energii při společném měření odebraného množství tepelné energie pro více odběrných míst, je odběratel povinen předávat dodavateli:
- údaje o podlahové ploše, stanovené v souladu s vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu TV pro dům,
 - údaje o odečtech poměrových rozdělovačů topných nákladů, nainstalovaných u konečných spotřebitelů
- a to vždy za uplynulé zúčtovací období (kalendářní rok) nejpozději do 10.1. následujícího zúčtovacího období.
8. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k měřicím zařízením za účelem provedení odečtů anebo kontroly stavu měřicího zařízení či jeho výměny apod. způsobem stanoveným ve smlouvě o dodávce tepla. Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k měřicím zařízením, určí se odebrané množství pro vyhodnocení dodané tepelné energie náhradním způsobem, a to odhadem na základě předchozího odečtu, případně nebude-li takový odhad možný, podle spotřeby srovnatelného objektu.

Článek V. Místo předání, místo a způsob měření tepelné energie pro přípravu TV

1. Je-li sjednána dodávka TV, je dodávka TV uskutečněna přechodem TV o sjednaných parametrech ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele. Konkrétní místo předání je specifikováno v příloze č.2 „Technické parametry odběrného místa“ smlouvy o dodávce tepelné energie.
2. Dodavatel je povinen na svůj náklad osadit, zapojit, udržovat a pravidelně ověřovat správnost měření TV, instalovaného buď v centrální přípravě TV v případě její společné (centrální) přípravy pro více odběrných míst anebo v objektové předávací stanici tepla (OPS), v případě její decentrální přípravy pro jedno odběrné místo.

3. Náklady na tepelnou energii, spotřebovanou na přípravu TV a její dodávku do všech odběrných míst nebo do jednotlivých objektů nebo částí objektů, které jsou zásobovány z jednoho odběrného místa, se rozdělují postupem podle vyhl. č. 405/2015 Sb., o způsobu dělení nákladů na dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie.
4. Pro potřebu dělení nákladů na tepelnou energii, spotřebovanou na přípravu TV, je odběratel povinen předávat dodavateli:
 - údaje o podlahové ploše, stanovené v souladu s vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu TV pro dům,
 - údaje o naměřené spotřebě vodoměrů teplé vody, nainstalovaných u konečných spotřebitelů na výtocích TV,a to vždy za uplynulé účtovací období (kalendářní rok) nejpozději do 10.1. následujícího účtovacího období.
5. Množství tepelné energie pro přípravu TV, která je připravována v předávací stanici umístěné v teplem zásobené budově, se stanovuje měřením množství tepelné energie na vstupu do ohřívače teplé vody. Pokud je v předávací stanici instalován společný měřič tepelné energie pro vytápění a pro přípravu TV, je množství tepelné energie pro přípravu TV stanovováno ze spotřeby mimo otopné období.

Článek VI. Množství dodané tepelné energie

1. V případě, že je mezi odběratelem a dodavatelem sjednáno pouze přibližné roční množství tepelné energie, které je dodavatel povinen dodat a odběratel povinen odebrat, je právem odběratele určit přesné množství tepelné energie, což odběratel realizuje faktickým odběrem tepelné energie v daném roce.
2. V případě, že jsou mezi odběratelem a dodavatelem sjednána přibližná měsíční množství tepelné energie, která je dodavatel povinen dodat a odběratel povinen odebrat, je právem odběratele určit přesné množství tepelné energie; určení přesného množství se realizuje faktickým odběrem tepelné energie v daném měsíci.
3. Odběratel je oprávněn navrhnout změnu výše přibližného ročního nebo měsíčních množství v dalším kalendářním roce jednostranným oznámením doručeným dodavateli nejpozději do 20.11. předchozího kalendářního roku. V případě, že odběratel dodavateli doloží, že snížení přibližného množství požaduje z důvodu provedení energeticky úsporných opatření na objektu (např. zateplení, výměna oken apod.), je dodavatel povinen takové snížení akceptovat. Nevznese-li dodavatel proti návrhu odběratele na změnu výše přibližného množství do 30 dní výhrady, platí, že se smluvní strany na změně dohodly.

Článek VII. Cena

1. Cena tepelné energie je tvořena v souladu se zák. č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a s vyhl. č. 450/2009 Sb. a v souladu s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
2. V případě, že předmětem smlouvy o dodávce tepelné energie je i dodávka TV z centrální přípravní TV, je odběratel povinen vedle ceny tepelné energie pro přípravu TV zaplatit dodavateli i cenu studené vody, použité pro přípravu TV, a to ve výši, kterou dodavatel uhradil příslušnému provozovateli vodovodu a kanalizace, příp. i manipulačního poplatku v přiměřené výši.

Článek VIII. Ceník dodavatele

1. Dodavatel vydává Ceník tepelné energie (dále jen Ceník), v němž uvádí tzv. předběžné, resp. výsledné ceny tepelné energie pro dané lokality a různé úrovně předání tepla. Ceník dále obsahuje i ceny za jiná plnění, např. za odběr teplotnosných látek (horká voda, kondenzát). Ceník

předběžných cen tepelné energie je ve své aktuální verzi vždy součástí smlouvy o dodávce tepelné energie. Nahlížení do Ceníku je odběrateli umožněno rovněž dálkovým přístupem na internetových stránkách dodavatele www.vsteplo.mvv.cz. V případě výpadku fungování uvedených internetových stránek je odběratel oprávněn zjistit obsah ceníku u dodavatele v jeho sídle.

2. V případě, že je sjednána dodávka teplotosné látky (horká voda, kondenzát), je odběratel při zvýšení ceny horké vody nebo kondenzátu oprávněn jednostranným oznámením, zaslaným dodavateli, takovou dodávku ke dni účinnosti zvýšení ceny ukončit; neučiní-li tak, platí, že se změnou ceny souhlasí. O změně ceny teplotosné látky k prvnímu dni následujícího měsíce je dodavatel odběratele povinen informovat nejpozději do 20. dne stávajícího měsíce.
3. Dodavatel je oprávněn změnit předběžné ceny tepelné energie. V případě změny předběžných cen tepelné energie pro otop a přípravu teplé užitkové vody dodavatel zašle odběrateli buďto:
 - a) návrh změny „Cenového ujednání“ jakožto přílohy ke smlouvě o dodávce tepelné energie
anebo (v případě změny cen tak zvaných proměnných nákladů, vstupujících do ceny tepelné energie):
 - b) cenové oznámení včetně jednoho vyhotovení nového Ceníku předběžných cen na poštovní adresu odběratele, uvedenou ve smlouvě o dodávce tepelné energie, a to vždy nejpozději do 20. dne měsíce, předcházejícímu měsíci, od jehož 1. dne mají nové předběžné ceny vstoupit v platnost. Jestliže cenové oznámení obdržel odběratel až po 20. dni v měsíci, platí nové předběžné ceny od prvního dne druhého následujícího měsíce, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Článek IX. Platební podmínky

1. Má-li odběratel platit zálohy, je tak dohodnuto mezi ním a dodavatelem ve smlouvě, resp. v její příloze č.3 Cenové ujednání. Ve smlouvě je stanovena i výše záloh a jejich četnost ve vyúčtovacím období. Pro další vyúčtovací období je výše záloh stanovována buďto jednostranným oznámením dodavatele, doručeným odběrateli, nebo sjednávána vzájemnou dohodou smluvních stran ve formě změnového dodatku přílohy č.3 smlouvy - Cenové ujednání.
2. Podkladem pro placení je dílčí nebo vyúčtovací faktura; vyúčtovací faktura minimálně obsahuje odděleně pro jednotlivá odběrná místa rozdělení odběru tepelné energie na tepelnou energii pro vytápění a přípravu TV a cenu studené vody pro přípravu TV, včetně uvedení jednotkových cen. Vyúčtovací fakturu dodavatel vystavuje po skončení vyúčtovacího období.
3. Zálohové platby jsou splatné vždy do 15. dne příslušného měsíce. Dílčí a vyúčtovací faktury jsou splatné do 15-ti dnů ode dne jejich vystavení, přičemž faktury budou odběrateli odeslány zpravidla do tří pracovních dnů od jejich vystavení. Nebylo-li dohodnuto jinak, postačí odeslání obyčejnou zásilkou s využitím provozovatele poštovních služeb. Případně-li termín splatnosti faktury na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je faktura splatná nejpozději následující pracovní den.
4. Dodavatel má nárok na úroky z prodlení ve výši dvojnásobku zákonných úroků z prodlení v případě, že
 - a) se jedná o opakované prodlení odběratele s placením dluhu dodavateli a od posledního dne předchozího prodlení uplynuly méně než dva roky;
 - b) prodlení odběratele trvá déle než jeden měsíc.
5. Opakované (nejméně dvakrát) nesplnění platební povinnosti odběratele je považováno za neoprávněný odběr tepelné energie a zakládá právo dodavatele přerušit nebo omezit dodávky tepelné energie.

Článek X. Omezení a přerušení dodávek tepelné energie nebo TV

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie nebo TV v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu podle energetického zákona v následujících případech:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů;
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku;
 - c) při provádění plánovaných úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem;
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin;
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovanými jinými dodavateli tepelné energie;
 - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77 odst. 4 energetického zákona,
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou;
 - h) při neoprávněném odběru;
2. Dodavatel je povinen informovat odběratele o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie nebo TV v těchto lhůtách:
 - a) bezprostředně po vzniku příčiny nebo zjištění stavu a to telefonicky, faxem či elektronickou poštou pro případy uvedené v odstavci 1 písm. a), b), d), e), f) a g);
 - b) nejméně 15 dní předem písemně v případě uvedeném v odstavci 1 písm. c);
 - c) nejméně 15 dní předem písemně v případě uvedeném v odstavci 1 písm. h).
3. Dodavatel je oprávněn informaci o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie nebo TV vyvěsit v každém objektu, jehož se to týká.
4. Omezení či přerušení dodávky tepelné energie v rozsahu tohoto článku nelze hodnotit jako porušení smluvní povinnosti dodavatelem a odběrateli nevzniká nárok na úhradu případné škody a ušlého zisku. To neplatí v případě uvedeném v odstavci 1 písm. c), pokud dodavatel nesplní oznamovací povinnost.
5. Dodavatel je povinen obnovit dodávku tepelné energie nebo TV bezprostředně po odstranění příčin, které vedly k jejímu omezení nebo přerušení.

Článek XI. Neoprávněný odběr

1. Neoprávněným odběrem tepelné energie, TV nebo teplotnosné látky v souladu s energetickým zákonem je:
 - a) odběr tepelné energie bez právního důvodu nebo pokud právní důvod odpadá;
 - b) odběr tepelné energie při opakovaném neplnění smluvených platebních povinností nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem tepelné energie, které nejsou splněny ani po upozornění;
 - c) připojení nebo odběr tepelné energie z té části odběrného tepelného zařízení nebo rozvodného tepelného zařízení, kterou prochází neměřená tepelná energie;
 - d) odběr tepelné energie měřený měřicím zařízením, které:
 1. nezaznamenalo odběr tepelné energie nebo zaznamenalo odběr tepelné energie nesprávně ke škodě dodavatele tepelné energie v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo jeho součástí či příslušenství, nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaj o skutečné spotřebě tepelné energie změnily,

2. nebylo osazeno dodavatelem tepelné energie, nebo jehož osazení jím nebylo schváleno,
 3. vykazuje chyby měření ve prospěch odběratele tepelné energie a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení
- e) odběr tepelné energie v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na rozvodném tepelném zařízení,
- f) odběr tepelné energie bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel tepelné energie k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně vyzván.
2. Výše náhrady škody způsobená dodavatelem neoprávněným odběrem se vypočte způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem k energetickému zákonu. Nebude-li takového právního předpisu, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli náhradu, jejíž výše se určí jako jeden a půl násobek ceny tepelné energie při maximální možné spotřebě po dobu trvání neoprávněného odběru; nelze-li dobu trvání neoprávněného odběru zjistit, činí tato doba v každém vyúčtovacím období jeden rok.

Článek XII. Reklamáce

1. Odběratel je oprávněn u dodavatele uplatnit vady týkající se:
 - a) kvality dodávky tepelné energie či TV;
 - b) vyúčtovaného množství;
 - c) náležitostí daňového dokladu.
2. Zprávu o vadách je odběratel povinen předat dodavatelem písemně bez zbytečného odkladu (u kvality dodávky do tří dnů, u vyúčtovaného množství nebo náležitostí daňového dokladu do 15 dnů).
3. Ve zprávě o vadách je odběratel povinen uvést:
 - a) svoji identifikaci,
 - b) identifikaci dotčeného odběrného místa,
 - c) přesný a výstižný popis vady,
 - d) specifikaci toho, co požaduje,
 - e) v případě písemné zprávy datum a podpis oprávněné osoby.
4. U vad týkajících se kvality dodávky lze požadovat jen slevu z ceny.
5. Dodavatel je povinen vyřizovat reklamáce odběratele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

Článek XIII. Doba trvání smlouvy a způsoby jejího ukončení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
2. Smlouva může být ukončena, mimo zákonných důvodů, též:
 - a) písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - b) v případě, že je uzavřena na dobu neurčitou, písemnou výpovědí ze strany odběratele s roční výpovědní lhůtou, která začíná plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli,
 - c) v případě, že je uzavřena na dobu neurčitou, písemnou výpovědí ze strany dodavatele s roční výpovědní lhůtou, která začíná plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi

odběrateli; dodavatel je oprávněn vypovědět smlouvu jen z podstatných provozních důvodů, jako je např. ukončení provozu zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení, na které je odběratelovo odběrné tepelné zařízení napojeno,

- d) odstoupením od smlouvy dodavatelem v případě porušení smlouvy odběratelem podstatným způsobem.
3. Dodavatel je oprávněn, v případě porušení smlouvy odběratelem podstatným způsobem, nebude-li ani po písemné výzvě sjednána ve lhůtě 15 pracovních dnů náprava, od smlouvy odstoupit, a to písemným oznámením zasláným odběrateli, s účinností doručením oznámení. Odstoupením končí platnost a trvání smlouvy s tím, že veškerá práva a povinnosti smluvních stran, vzniklá za jejího trvání, zůstávají v platnosti a nezměněna. Vypořádání práv a povinností se smluvní strany zavazují provést ve spolupráci, a to do 15 dnů ode dne účinnosti odstoupení. Za porušení smlouvy podstatným způsobem je považováno mimo jiné i prodlení s placením peněžitého dluhu o více než 30 dnů po datu splatnosti (toto bude posuzováno jako neoprávněný odběr).
4. V případě změny vlastníka tepelnou energií zásobeného objektu je stávající odběratel povinen vůči dodavateli plnit veškeré povinnosti odběratele související s dodávkou tepelné energie, příp. TV do objektu, dokud není ukončen (změněn) smluvní vztah založený smlouvou s tímto stávajícím odběratelem.
5. V případě změny vlastníka objektu je dodavatel povinen uzavřít dohodu o ukončení (změně) smlouvy, pokud současně vedle ní bude ze strany nového vlastníka objektu uzavřena smlouva nová.
6. V případě zániku jedné ze smluvních stran, přechází práva a povinnosti sjednané v této smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nebo nestanoví-li jinak zákon.

Článek XIV. Ostatní a závěrečná ujednání

1. Veškerá komunikace mezi stranami bude písemná nebo, pokud smlouva či obchodní podmínky výslovně nestanoví, že se vyžaduje písemná forma, prostřednictvím elektronické pošty, zasílané na adresy elektronické pošty. Fax se považuje za písemnou formu. Veškerá komunikace bude zasílána na adresy, které jsou uvedeny v čl. I smlouvy, přičemž komunikace týkající se pouze konkrétního odběrného místa bude probíhat jen mezi kontaktními osobami uvedenými ve „Smlouvě o dodávce tepelné energie“. Smluvní strany se zavazují sdělovat si navzájem, bez zbytečného odkladu, změny adres pro doručování, včetně adres elektronické pošty, či kontaktních osob, a to vždy písemným oznámením druhé straně.
2. Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právem a podléhají režimu energetického zákona.
3. V případě, že smlouva nebo tyto obchodní podmínky odkazují na právní předpis, potom v případě, že takovýto právní předpis bude nahrazen novým právním předpisem, potom se vztahy mezi dodavatelem a odběratelem řídí od účinnosti takového nového právního předpisu oním novým právním předpisem v rozsahu, který věcně nahrazuje zrušený právní předpis, ledaže by šlo o ustanovení, od něž se lze smluvně odchýlit a smlouva nebo tyto obchodní podmínky stanoví jinak.
4. Odborné pojmy ve smlouvě a obchodních podmínkách užívané mají význam uvedený v energetickém zákoně.
5. Pokud by se kterékoli ustanovení smlouvy nebo obchodních podmínek dodavatele stalo neplatné či neúčinné, nebude tím dotčena platnost a účinnost zbývajících ustanovení. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se poté zavazují upravit svůj vztah přijetím

jiného ustanovení, které svým obsahem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného.

6. Jakékoliv změny a doplňky smlouvy mohou být provedeny pouze písemně chronologicky číslovanými dodatky, není-li výslovně ve smlouvě připuštěna jiná možnost.
7. Všechny spory vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, se smluvní strany zavazují řešit smírně. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny Energetickým regulačním úřadem, případně příslušným soudem, nebude-li ve smlouvě sjednána rozhodčí doložka.

Ve Vsetíně dne 30.12.2015

Ing. Michal Chmela
předseda představenstva

Petr Heintl
místopředseda představenstva